

## Herzlich willkommen bei SPITEX Region Köniz

Wir sorgen dafür, dass Sie selbstbestimmt und sicher daheim leben können.

### Wer sind wir

SPITEX Region Köniz ist eine öffentliche Spitex-Organisation. Als solche arbeiten wir nicht gewinnorientiert. Unser Ursprung geht auf 1949 zurück, als initiative Frauen den Heimpflegeverein Köniz gegründet haben. Mit rund 170 Angestellten gehören wir heute zu den grossen öffentlichen Spitex-Betrieben im Kanton Bern. Für ihn erfüllen wir seit vielen Jahren einen Versorgungsauftrag.

In unserem Einsatz- und Versorgungsgebiet – den Gemeinden Köniz, Neuenegg und Oberbalm – wohnen rund 49'000 Personen, die wir im Bedarfsfall in ihrem Zuhause pflegen und/oder mit Leistungen in Hauswirtschaft und Haushalt entlasten. Bei SPITEX Region Köniz erhalten Sie also alle Leistungen "aus einer Hand".

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus verschiedenen Berufsgruppen der Pflege verfügen über Berufsabschlüsse auf nahezu allen Bildungsebenen. Dieser Personalmix ermöglicht uns, sie nach ihren Kompetenzen und Qualifikationen einzusetzen. Davon profitieren alle, auch Sie als Kunde oder Kundin.

Dank der Fachkompetenz unseres Personals und Expertenwissen in Psychiatriepflege, Wundpflege, Palliativpflege, Demenzpflege und in der Diabetesberatung sind Kundinnen und Kunden bei uns in auch in herausfordernden Lebensphasen in besten Händen.

Es ist unser Ziel, unsere Kundinnen und Kunden jederzeit bestens zu pflegen und zu unterstützen. Wie gut uns dies gelingt, überprüfen wir mit regelmässigen Umfragen sowie einem kurzen Fragebogen am Ende eines Auftrags. Gerne können Sie uns Ihre Erfahrungen mit uns, Positives und Negatives, Schönes und weniger Schönes, jederzeit mitteilen. Sie stossen bei uns auf offene Ohren.

Herzlich

Christina Gygax-Gäumann  
Geschäftsführerin

## Unser Leitbild

### Unsere Identität

Wir tun alles, was in unserer Kraft und Möglichkeit steht, damit hilfs- und pflegebedürftige Menschen daheim leben können.

### Unsere Leistung

Wir zeigen auf, was es braucht, damit Menschen in allen Lebensphasen ihren Alltag selbstbestimmt meistern können. Wir sind fähig, unser Wissen flexibel einzusetzen: Zusammen mit unseren Kundinnen und Kunden und ihren Angehörigen suchen wir nach derjenigen Lösung, welche die bestmögliche Lebensqualität bringt. Wir erkennen und fördern die Eigenressourcen, wir helfen, die Defizite zu überbrücken und die Lücken zu anderen Angeboten – Ärzte, Spitäler, Heime, Pro Senectute etc. – zu überwinden.

### Unsere Kompetenz

Unsere Pflege, Betreuung und Beratung ist qualitativ hochstehend, interdisziplinär und fachlich stets auf dem aktuellsten Stand. Sie ist wirksam, zweckmässig und wirtschaftlich. Den Angehörigen sind wir eine verlässliche Ansprechpartnerin.

### Unsere Werte

Die Würde des Menschen steht über allem. Das gilt auch und ganz besonders für Menschen, die körperlich, geistig oder seelisch eingeschränkt sind.

### Unsere Ziele

Wir sind achtsam mit unseren Kundinnen und Kunden, vernetzt mit anderen Diensten, verbunden mit unserer Region. Wir achten darauf, innovativ, kreativ und kooperativ zu bleiben.

Wir stellen sicher, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ausreichend geschult sind, um ihre Verantwortung wahrnehmen zu können.

Wir berücksichtigen die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz mit Überzeugung und beachten die gesetzlichen Vorgaben.

## Unser Selbstverständnis

Wir arbeiten in einer Atmosphäre des gegenseitigen Vertrauens, des Respekts und der Professionalität.

- Unsere Kundinnen und Kunden können sich auf klare Vereinbarungen, auf unser fachliches Können, unsere Zuwendung und unsere Diskretion verlassen.
- Unser Umgang im Team ist geprägt von Eigen- und Mitverantwortung und Freundschaftlichkeit. Wir wagen es, uns und unsere Arbeit immer wieder zu hinterfragen.
- Wir sind eine verlässliche Arbeitgeberin. Zentral sind Transparenz, klare Verantwortlichkeiten und kontinuierliche Weiterbildung.
- Wir nehmen in der Ausbildung künftiger Fachpersonen eine aktive Rolle wahr.

## Unsere Bedeutung für die Menschen in der Region Köniz

Die SPITEX Region Köniz ist für alle da. Wir übernehmen in der ambulanten Gesundheitsversorgung eine starke Rolle und tragen Verantwortung für eine hochwertige Grundversorgung. Im Sinne der Gesundheitsförderung, der Sensibilisierung und der Wissensvermittlung sind wir auch eine verlässliche Partnerin für Medien, Projekte und Gemeinde-Plattformen.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bieten höchste Qualität und stärken die ganze Branche.

## Unser Angebot

### **Pflege, Hauswirtschaft, Beratung**

Bei SPITEX Region Köniz erhalten Sie alle Leistungen "aus einer Hand". Wir pflegen und betreuen Menschen in ihrem Zuhause und unterstützen sie bei Bedarf im Haushalt: Bei oder nach einer Krankheit, nach einem Spitalaufenthalt oder Unfall, wenn die Kräfte fehlen, um den Alltag zu bewältigen, eine körperliche oder seelische Beeinträchtigung oder eine andere Hilfebedürftigkeit besteht. Kurz: Wir sind da, wenn Sie zuhause Pflege und/oder Unterstützung im Haushalt benötigen. Und dies, auch wenn Sie abgeschieden wohnen und/oder unser Einsatz nur kurz ist.

Zusätzlich zu unseren Kernaufgaben beraten und unterstützen wir **pflegende und betreuende Angehörige**.

### **Mahlzeitendienst**

Wir informieren Sie gerne über die Angebote in den Gemeinden Köniz, Neuenegg und Oberbalm.

### **Unterstützung in finanziellen Engpässen (Fondshilfe)**

Dank Spenden sind wir in der Lage, Kundinnen und Kunden zu unterstützen, für welche die Kosten für hauswirtschaftliche Leistungen nicht tragbar sind. Bitte melden Sie sich im gegebenen Fall bei uns.

### **Mitgliedschaft Verein SPITEX Region Köniz**

Trägerschaft der SPITEX Region Köniz ist ein Verein. Gerne stellen wir Ihnen bei Interesse an einer Mitgliedschaft die Vereinsstatuten und die Anmeldekarte zu. Als Kunde und Vereinsmitglied erhalten Sie auf unserer monatlichen Administrationspauschale eine kleine Ermässigung.

### **Weitere Informationen**

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie alles Wichtige und Notwendige. Zögern Sie jedoch nicht, uns bei Fragen zu kontaktieren. Wir geben Ihnen gerne Auskunft.

## Anmeldung und Bedarfsabklärung

Sie haben sich für die Leistungen von SPITEX Region Köniz entschieden. Das freut uns sehr. Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen!

### Anmeldung

Als Erstes benötigen wir eine Anmeldung. Sie können sich, respektive die Person, die unsere Leistungen benötigt, mit der Online-Patientenanmeldung OPAN anmelden. Sie finden OPAN auf unserer Webseite [www.spitex-region-koeniz.ch](http://www.spitex-region-koeniz.ch). Gerne können Sie sich während der Bürozeiten auch telefonisch bei uns anmelden (031 978 18 18).

### Erstbesuch

Nach erfolgter Anmeldung besuchen wir Sie zuhause für die Bedarfsabklärung. Eine unserer Mitarbeiterinnen wird mit Ihnen dafür telefonisch einen Besuchstermin vereinbaren.

Falls Sie **Pflege** benötigen, erhalten Sie Besuch von einer diplomierten Pflegefachfrau. Für **hauswirtschaftliche Unterstützung** werden Sie von einer Hauspflegerin EFZ oder einer Fachfrau Gesundheit (FaGe) besucht.

Wichtige Inhalte unseres Gesprächs halten wir auf einem **Bedarfsmeldeformular** fest (z. B. voraussichtlicher Umfang unserer Leistungen, individuelle Vereinbarungen mit Ihnen). Das Formular schicken wir Ihrer Hausärztin, Ihrem Hausarzt zur Unterschrift. Anschliessend leiten wir es an Ihre Krankenkasse weiter. Damit wir dies für Sie erledigen können, benötigen wir von Ihnen bei unserem Besuch den Namen Ihrer Krankenkasse.

### Kosten

Die Kosten für die Abklärung des Pflegeauftrags übernimmt Ihre Krankenkasse. Der Abklärungsbesuch für hauswirtschaftliche Leistungen bei Ihnen zuhause ist für Sie kostenlos.

## Zu unseren Einsätzen

### Einsatzzeit

Wir erbringen unsere Leistungen zwischen 6 h und 23 h. In der Nacht verfügen wir über einen Pikettdienst. Die hauswirtschaftlichen Einsätze finden in der Regel am Nachmittag statt. Falls Sie die Dienstleistungen einer Haushaltshilfe beziehen, legen Sie die Daten ihrer Einsätze gemeinsam fest.

### Einsatzplanung

Wünsche bezüglich unserer **Einsatzplanung** erfüllen wir nach Möglichkeit gerne. Den Wunsch nach fixen Einsatzzeiten können wir jedoch nicht immer erfüllen. Wir hoffen auf Ihr Verständnis. Vielen Dank!

Wir setzen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kompetenz- und qualifikationsbezogen ein. Hauswirtschaftliche Einsätze, die keine Spezialkenntnisse für die Unterstützung des Kunden erfordern, übernehmen in der Regel Haushaltshilfen.

### Absagen und Verschieben von Terminen

Bitte verschieben respektive sagen Sie verbindlich vereinbarte Termine mindestens 48 Stunden vorher bei der für Sie zuständigen Kreisleiterin ab.

Werden Termine weniger als 48 Stunden vorher verschoben oder abgesagt, müssen wir Ihnen einen Unkostenbeitrag verrechnen. Dies ist auch bei Fehlbesuchen der Fall. Von dieser Regelung ausgenommen sind Notfallsituationen wie zum Beispiel ungeplante Spitaleintritte.

### Berufliche Schweigepflicht

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstehen der beruflichen Schweigepflicht.

### Annahme von Geschenken

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dürfen keine persönlichen Geschenke annehmen. Wir danken für Ihr Verständnis.

# Pflege

## Wir pflegen Sie, wenn Sie Pflege benötigen

Unser Angebot in der Pflege besteht aus Pflegeleistungen nach KLV<sup>1</sup>. Die Leistungen werden von entsprechend ausgebildeten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erbracht.

Als Pflegeleistungen nach KLV gelten:

- Grundpflege: Hilfe bei der Körperpflege, beim An- und Ausziehen, Aufstehen und Zubettgehen usw.
- Behandlungspflege: Verbandwechsel, Messen von Blutzucker und Blutdruck, Richten und Verabreichen von Medikamenten und Infusionen, Lindern von Schmerzen usw.
- Abklärung und Beratung: Einschätzen des Pflegebedarfs, Anleitung in pflegerischen Handlungen etc.

Als Spezialleistungen erbringen wir:

- Psychiatriepflege
- Wundpflege
- Palliativpflege
- Demenzpflege
- Diabetesberatung

Es ist für uns selbstverständlich, mit Fachpersonen aus anderen Bereichen des Gesundheitswesens sowie mit pflegenden und betreuenden Angehörigen zusammenzuarbeiten.

## Pflegende und betreuende Angehörige

Wir beraten und unterstützen pflegende Angehörige mit verschiedenen Angeboten. Bei Interesse und Eignung ist eine Anstellung bei SPITEX Region Köniz als pflegende Angehörige denkbar.

---

<sup>1</sup> Krankenpflege-Leistungsverordnung

## **Unabhängiger Zugang zu Ihrem Zuhause**

Je nach Bedarf und Einsatzhäufigkeit benötigen wir einen von Ihnen unabhängigen Zutritt zu Ihrem Zuhause. Sie können Ihre Hausschlüssel beispielsweise in einem Schlüsseldepot oder Schlüsseltresor hinterlegen oder SPITEX Region Köniz übergeben. Für die Verwahrung des Schlüssels berechnen wir Ihnen eine monatliche Schlüsselpauschale. Wie immer Sie sich entscheiden – wir gehen mit Ihren Schlüsseln mit der grössten Vorsicht um.

## **Hilfsmittel**

Es gibt Situationen, in denen aus fachlicher Sicht Hilfsmittel wie Duschbretter, Duschsitze, Pflegebetten usw. nötig werden. Die Hilfsmittel dienen einerseits Ihrer Sicherheit, andererseits können sie gesundheitlichen Problemen unseres Personals vorbeugen. Wir beraten Sie im gegebenen Fall gerne und unterstützen Sie auf Wunsch auch bei der Auswahl.



## Tarife Pflege

### Beiträge Krankenkassen

Ihre Krankenkasse übernimmt die Kosten für die Pflegeleistungen der Spitex. Dabei berücksichtigt sie Ihren Selbstbehalt und Ihre Franchise.

Die obligatorische Krankenpflegeversicherung OKP sieht die nachfolgenden Beiträge an Pflegeleistungen zuhause vor. Die Beiträge sind schweizweit einheitlich.

- Für Grundpflege CHF 52.60 pro Stunde
- Für Behandlungspflege CHF 63.00 pro Stunde
- Für Abklärung, Beratung und Koordination CHF 76.90 pro Stunde

### Patientenbeteiligung

Wenn Sie älter sind als 65 Jahre, müssen wir Ihnen für **die erste Stunde Pflege pro Tag** eine Patientenbeteiligung in Rechnung stellen. Diese liegt zwischen CHF 2.55 (für 10 Minuten) und CHF 15.35 (für 60 Minuten und mehr). Die maximale Patientenbeteiligung von CHF 15.35 pro Tag ist vom Bund vorgegeben. Die Kantone können tiefere Beteiligungen vorsehen.

Die Patientenbeteiligung geht zu Lasten der Kunden und kann nicht bei einer Zusatzversicherung geltend gemacht werden.

## Hauswirtschaft

### Wir unterstützen Sie, wenn Sie Hilfe im Haushalt benötigen

Unsere hauswirtschaftlichen Leistungen umfassen:

- Rund um die Ernährung: Einkaufen, Kochen, Geschirr abwaschen
- Wäschepflege
- Wohnungsreinigung
- Rund um die Organisation in Ihrem Haushalt: Briefkasten leeren, Heizen, Lüften, Pflanzen pflegen, Termine für Sie abmachen, Ihr Haushaltsgeld verwalten usw.
- Vermittlung von Diensten wie: Fahrdienst, Mahlzeitendienst, Notruf an eine medizinische Vermittlungszentrale organisieren
- Kontaktbesuche, um sicher zu sein, dass bei Ihnen alles in Ordnung ist
- Extraleistungen wie Hilfe bei der Korrespondenz usw.

### Einsatzzeiten

Wir führen die hauswirtschaftlichen Einsätze in der Regel am Nachmittag durch. Dabei gehen wir davon aus, dass Sie während dieser Zeit anwesend sind.

### Reinigungsmaterial

Wir gehen ebenfalls davon aus, dass das erforderliche Reinigungsmaterial und die nötigen Geräte in Ihrem Haushalt vorhanden sind.

### Frühlingsputz

Falls Sie sich für ergänzende hauswirtschaftliche Arbeiten wie Grundreinigungen oder einen Frühlingsputz Ihrer Wohnung interessieren, melden Sie sich bitte bei uns. Wir stellen Ihnen gerne Lösungen vor.

## Tarife Hauswirtschaft

### Kosten

Die Kosten für hauswirtschaftliche Leistungen stellen wir Ihnen – zuzüglich der Wegpauschale von CHF 5.00 pro Tag – direkt in Rechnung. Der Stundentarif gestaltet sich je nach Leistung und Vergünstigungen (z. B. Personen mit Ergänzungsleistungen). Die Einsatzdauer wird auf 10 Minuten gerundet.

Für die administrativen Aufwände berechnen wir Ihnen monatlich eine Administrationspauschale von CHF 5.00. Mitglieder des Vereins SPITEX Region Köniz bezahlen CHF 3.00.

Falls Sie eine entsprechende **Zusatzversicherung** abgeschlossen haben, werden die Kosten für hauswirtschaftliche Leistungen von Ihrer Krankenkasse ganz oder teilweise rückvergütet. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie die Kostenbeteiligung durch Ihre Krankenkasse vor unserem ersten Besuch bei Ihnen abklären.

### Probleme mit der Finanzierung

Falls die Kosten für hauswirtschaftliche Leistungen für Sie nicht tragbar sind, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf. Dank Spenden sind wir in der Lage, Ihnen entgegenzukommen.

### Personen mit Ergänzungsleistungen (EL)

Für Bezügerinnen und Bezüger von Ergänzungsleistungen (EL) gilt für hauswirtschaftliche Leistungen ein reduzierter Tarif von CHF 46.00/Stunde. Hinzu kommt die Wegpauschale von CHF 5.00 pro Tag.

Bitte beachten Sie, dass wir den reduzierten Tarif nur anwenden können, wenn uns Ihre EL-Verfügung vorliegt. Eine rückwirkende Verrechnung des Tarifs ist nicht möglich.

## Ergänzungsleistungen und Hilflosenentschädigung

### Möglicher Anspruch

Wenn Sie mindestens eine AHV- oder IV-Rente beziehen, haben Sie zur Deckung der minimalen Lebenskosten möglicherweise Anspruch auf monatliche Ergänzungsleistungen (EL). Oder Sie können eine Hilflosenentschädigung der AHV geltend machen, wenn Sie für alltägliche Lebensverrichtungen dauernd auf die Hilfe Dritter angewiesen sind, dauernde Pflege oder persönliche Überwachung benötigen.

Wir empfehlen Ihnen, sich für detaillierte Abklärungen und Auskünfte bei der AHV-Zweigstelle in Ihrer Gemeinde oder bei Pro Senectute Kanton Bern zu melden.

- |   |                    |
|---|--------------------|
| – AHV-Zweigstelle der Gemeinde Köniz    | Tel. 031 970 94 97 |
| – AHV-Zweigstelle der Gemeinde Neuenegg | Tel. 031 744 01 02 |
| – AHV-Zweigstelle der Gemeinde Oberbalm | Tel. 031 848 10 55 |
| – Pro Senectute Kanton Bern             | Tel. 031 359 03 03 |

### Fondshilfe

#### Unterstützung bei Überlastung und in finanziellen Engpässen

Mit Fondsmitteln können wir rasch und unbürokratisch Kosten für hauswirtschaftliche Leistungen finanzieren, wenn Sie sich aufgrund einer psychischen, physischen oder sozialen Notlage in einem finanziellen Engpass befinden.

Dank unserer Fondshilfe verschaffen wir Menschen in Notlagen Zugang zu jenen SPITEX-Dienstleistungen, die von niemand anderem übernommen werden.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Wir werden Sie danach zuhause besuchen.  
Tel. Nr. 031 978 18 18

Stand: Januar 2023